**公共外语教学部**

**党员干部联系群众制度**

密切联系群众，保持党和人民群众的血肉联系，是中国共产党的优良作风，是贯彻落实党的十八大关于“完善党员干部直接联系群众制度”重要思想的必然要求。为进一步转变领导干部工作作风、坚持以关心职工群众疾苦为己任，坚持以人民群众的根本利益作为工作的出发点，使联系基层、联系群众工作经常化、制度化、规范化，营造公外部持续、稳定、和谐发展的内部环境，特制定本制度。

一、任务

1.做好群众的思想政治工作。积极向群众宣传解释党的路线方针政策和国家的法律法规，传达上级相关工作的方针决策和有关部署，激励全体教职工树立正确的利益观，凝聚群众力量。

2.认真听取并反映群众的意见。深入群众，体察群众情绪，倾听群众呼声，掌握群众的意愿和要求，做群众的知情人。

3.帮助群众解决实际困难。关心群众，为群众办好事、办实事、解难事，帮助解决群众在工作、学习和生活上的实际困难、问题及思想上的困惑，做群众的知心人。

4.尊重和维护群众的合法权益。尊重和维护宪法、法律赋予群众的各项权利和正当利益，自觉同侵害群众合法权益的现象作斗争。

5.自觉接受群众的监督。把联系和服务群众作为向群众学习的过程，从中汲取营养，自觉接受群众的教育、评议和监督。

二、内容与方式

1.坚持双重组织生活制度。党员领导干部既要参加定期召开的党员领导干部民主生活会，又要以普通党员身份，参加所在党支部、小组的组织生活，接受党内外群众的监督。

2.建立健全联系点制度。党员领导干部都要明确联系点。要经常深入联系点调研，与基层职工群众座谈交心，了解联系点群众的思想状况，切实解决实际问题。

3.坚持调查研究制度。领导班子成员要坚持调查研究，制定和落实调研计划；党员领导干部每年要有两个月以上时间深入基层调研。要改进方法，提高质量，注重实效，防止和克服形式主义，要总结形成有价值的调研材料。

4.完善议事决策制度。按照集体领导、民主集中、个别酝酿、会议决定的原则，完善党内议事和决策制度。完善深入了解民情、充分反映民意、广泛集中民智、切实珍惜民力的决策机制，扩大广大职工群众的参与度。对涉及全局和群众利益的重大问题，要广泛征询基层党员、群众和市民的意见，充分进行协商和协调，保证决策的科学化、民主化。建立和完善与群众利益密切相关的重大事项公示制度，高度重视和维护人民群众的利益。

5.坚持交友帮扶送温暖制度。要经常开展党员领导干部下基层、送温暖活动，实行结对帮扶，采取个别访谈、实地察看、出主意、捐财物等方式定期进行走访慰问，力所能及的帮助他们解决实际困难，尽心竭力地为群众办实事。

6.建立健全信访接待制度。要认真贯彻落实群众来访接待制度，党政主要领导要坚持亲自批阅重要来信、接待重要来访，不断提高领导干部信访接待的工作成效，切实解决好群众反映的信访问题。

7.建立健全定期征求群众意见制度。要充分发扬民主，坚持走群众路线，根据具体情况，采取公开设置意见箱、电话、电子信箱，召开座谈会等方式，方便群众反映情况。在每次领导班子民主生活会召开之前，广泛征求干部群众的意见和建议。定期走访工作服务对象单位的群众，诚恳征求他们对工作的意见和建议。

三、要求

1.党支部每位领导干部要确定联系1-2个联系对象，每年至少1次参加并指导联系点领导班子民主生活会。

2.负责联系的领导干部每年要到联系点调研不少于两次，畅通联系职工群众渠道，形成联系职工群众网络，协调有关方面按政策解决好职工群众反映强烈的突出问题和事关职工群众切身利益的实际问题。

3.负责联系群众的党员领导干部要定期将联系和服务群众工作的情况向党委汇报，汇报内容包括联系对象的基本情况，工作、学习及思想情况，以及自己帮扶的情况。

4.认真做好调查研究工作。每年年初，根据全年工作安排，针对迫切需要解决的重大问题和值得关注的新情况，提出调研课题；领导干部每年至少两次深入基层单位调查研究，并认真做好调研笔记，写出调研报告。

5.按照校党委及上级有关部门的要求，加强与帮扶联系点的联系，应该满腔热诚、真心实意地予以关心和帮助，倾听他们的呼声及有关发展的意见、建议，切实帮助解决帮扶点出现的实际问题，帮助他们做好工作。

四、组织领导

党支部要加强对联系和服务群众工作的督促、指导与检查，掌握情况，互相交流、形成制度。

公共外语教学部党支部

2015年10月